ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ WESOLLA

WESOLLA FZE

Редакция от 27 октября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение и условия использования платформы Wesolla (далее - «Соглашение») регулирует порядок доступа к веб-сайту wesolla.com, программному обеспечению, технологическим интерфейсам, личному кабинету, API и иным цифровым продуктам, предоставляемым под коммерческим обозначением Wesolla.

1.2. Соглашение определяет основные права, обязанности и ответственность сторон, правила подключения и использования технологической инфраструктуры, ограничения допустимой деятельности, а также общие условия предоставления сопутствующих услуг.

1.3. Под Wesolla (далее - «Wesolla», «Компания», «Оператор платформы») понимается юридическое лицо, осуществляющее деятельность под указанным коммерческим обозначением и выступающее стороной соответствующего договора.

1.4. Платформа Wesolla ориентирована на обслуживание юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов предпринимательской деятельности, имеющих право заключать соответствующие договоры в применимой юрисдикции.

1.5. Физические лица, совершающие покупки у Мерчантов, могут взаимодействовать с платёжными страницами и интерфейсами Wesolla в целях осуществления оплаты. Такое взаимодействие само по себе не предоставляет покупателю статус корпоративного клиента, право доступа к кабинету Мерчанта или возможность использовать платёжную инфраструктуру для самостоятельного ведения коммерческой деятельности.

1.6. Использование общедоступных разделов сайта регулируется настоящим Соглашением в применимой части. Договорные отношения по предоставлению платных B2B-услуг возникают после заключения соответствующего договора, акцепта надлежащим образом представленной оферты либо совершения иных действий, прямо определённых Компанией как принятие договорных условий.

1.7. Если отдельный договор, спецификация или специальные условия конкретного продукта предусматривают иное регулирование, такие положения имеют преимущественную силу в отношении соответствующей услуги, если это допускается применимым законодательством.

2. Термины и определения

2.1. Платформа Wesolla - совокупность программных, технических и интеграционных решений, предназначенных для организации взаимодействия Мерчантов с платёжной инфраструктурой и управления связанными операциями.

2.2. Мерчант - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или иной допустимый субъект предпринимательской деятельности, использующий решения Wesolla для организации приёма платежей за реализуемые товары, работы или услуги.

2.3. Клиент - лицо, заключившее с Wesolla договор на использование программного обеспечения, технологических сервисов или получение иных предусмотренных договором услуг.

2.4. Покупатель (Плательщик) - физическое или юридическое лицо, инициирующее платёж в пользу Мерчанта.

2.5. Платёжный партнёр - банк, платёжная организация, оператор платёжной системы или иной участник платёжной инфраструктуры, предоставляющий соответствующие финансовые или технологические услуги на законных основаниях.

2.6. Платёжная операция - действие, направленное на инициирование, авторизацию, исполнение, возврат либо иное предусмотренное правилами соответствующей платёжной системы изменение статуса платежа.

2.7. Личный кабинет - защищённый интерфейс платформы, через который Клиент получает доступ к подключённым услугам, техническим настройкам, информации об операциях и другим доступным функциям.

2.8. API - программный интерфейс, обеспечивающий автоматизированное взаимодействие информационных систем Клиента с технологической инфраструктурой Wesolla.

2.9. Агентские услуги - услуги по организации и исполнению документально оформленных поручений корпоративных клиентов, включая поручения, связанные с оплатой иностранных поставщиков, в пределах применимого законодательства и согласованных договорных условий.

2.10. Рабочий день - день, признаваемый рабочим в соответствии с законодательством юрисдикции, указанной в соответствующем договоре.

3. Предмет Соглашения

3.1. Wesolla предоставляет Клиентам доступ к программному обеспечению и технологическим решениям для организации приёма и обработки онлайн-платежей.

3.2. В зависимости от выбранного продукта, технической возможности подключения и условий сотрудничества платформа может обеспечивать:

- интеграцию интернет-магазинов и онлайн-сервисов с доступными платёжными методами;
- техническую поддержку приёма платежей банковскими картами;
- подключение оплаты через Систему быстрых платежей (СБП);
- формирование и обработку платёжных ссылок и QR-кодов;
- передачу платёжных запросов и получение информации об их статусах;
- управление настройками платёжных сценариев;

- предоставление интерфейсов для просмотра операций, формирования отчётов и проведения сверок;
- интеграцию посредством API и иных поддерживаемых инструментов;
- техническое сопровождение подключённых сервисов.

3.3. Перечень доступных функций определяется фактическими возможностями платформы, условиями соответствующего тарифа и соглашениями с платёжными партнёрами.

3.4. Предоставление программного обеспечения и технологической инфраструктуры само по себе не означает, что Wesolla выступает банком, оператором платёжной системы, кредитной организацией или непосредственным поставщиком всех регулируемых финансовых услуг, связанных с осуществлением платежей.

3.5. Если в рамках конкретного продукта Wesolla оказывает услуги, требующие специального разрешения или регулируемого статуса, правовое основание такой деятельности и распределение обязанностей определяются применимым законодательством и соответствующей договорной документацией.

3.6. Агентские услуги по оплате иностранных поставщиков представляют собой отдельное направление деятельности и предоставляются на основании индивидуально согласованных поручений, договоров и подтверждающих документов.

3.7. Настоящее Соглашение не является безусловным обязательством Компании подключить любого заявителя, обеспечить доступность любого платёжного метода или гарантировать проведение конкретной операции.

4. Регистрация, подключение и проверка Клиента

4.1. Для получения доступа к закрытым функциям платформы заявитель проходит установленную Компанией процедуру регистрации и подключения.

4.2. В зависимости от характера деятельности, выбранных услуг и применимых требований Компания может запросить:

- регистрационные и учредительные документы;
- сведения о руководителях и уполномоченных представителях;
- информацию о структуре собственности и бенефициарных владельцах;
- сведения о характере бизнеса, товарах и услугах;
- адреса интернет-ресурсов, через которые осуществляется коммерческая деятельность;
- банковские и расчётные реквизиты;
- лицензии, разрешения и другие подтверждающие документы, если они необходимы для соответствующего вида деятельности;
- дополнительные сведения для проведения проверок KYC/KYB и оценки рисков.

4.3. Клиент подтверждает достоверность, актуальность и законность предоставляемых сведений.

4.4. Компания вправе осуществлять проверку представленных данных самостоятельно либо с привлечением уполномоченных поставщиков соответствующих услуг.

4.5. Wesolla вправе запросить дополнительные документы, провести повторную проверку или отложить подключение до завершения необходимых процедур.

4.6. Компания может отказать в подключении при наличии законных, технических, договорных, комплаенс- или иных объективно обоснованных оснований, включая несоответствие требованиям платёжных партнёров.

4.7. Компания не обязана раскрывать конфиденциальные критерии оценки рисков или сведения, раскрытие которых запрещено законом либо способно снизить эффективность мер безопасности. При этом обязательные требования к уведомлению заявителя соблюдаются.

4.8. Успешное прохождение первоначальной проверки не исключает проведения последующих проверок в течение всего срока сотрудничества.

5. Учётная запись и управление доступом

5.1. После завершения необходимых процедур Клиенту может быть предоставлен доступ к личному кабинету и другим закрытым функциям платформы.

5.2. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность учётных данных и надлежащий контроль доступа своих работников и представителей.

5.3. Действия, совершённые с использованием действующих учётных данных Клиента, могут рассматриваться как действия уполномоченного пользователя, если обстоятельства конкретного случая и применимое законодательство не свидетельствуют об ином.

5.4. Клиент обязан своевременно прекращать доступ сотрудников и представителей, утративших соответствующие полномочия.

5.5. При обнаружении признаков компрометации учётной записи, несанкционированного доступа или иных нарушений безопасности Клиент должен без неоправданной задержки уведомить Wesolla.

5.6. Компания вправе применять дополнительные механизмы аутентификации, ограничения сессий, контроля доступа и защиты учётных записей.

5.7. Передача доступа третьим лицам вне предусмотренных договором полномочий не допускается.

6. Права и обязанности Wesolla

6.1. Компания обязуется предоставлять Клиенту доступ к согласованным функциональным возможностям платформы в соответствии с условиями договора и применимой технической документацией.

6.2. Wesolla принимает разумные организационные и технические меры для обеспечения безопасности и устойчивости собственной технологической инфраструктуры.

6.3. Компания обеспечивает обработку информации в соответствии с применимым законодательством, Политикой конфиденциальности и заключёнными соглашениями об обработке данных.

6.4. Wesolla вправе обновлять программное обеспечение, изменять техническую архитектуру, совершенствовать механизмы безопасности и внедрять новые функции.

6.5. Компания может временно ограничивать доступ к отдельным функциям для проведения технических работ, устранения неисправностей, предотвращения угроз безопасности или исполнения обязательных требований.

6.6. О плановых работах, способных существенно повлиять на доступность услуг, Клиенты уведомляются в разумный срок, когда такое уведомление технически возможно и не создаёт дополнительных рисков.

6.7. Компания вправе привлекать подрядчиков и технологических партнёров для исполнения своих обязательств с соблюдением договорных требований и законодательства о защите информации.

6.8. Wesolla вправе запрашивать у Клиента сведения, необходимые для проверки законности операций, расследования инцидентов и исполнения обязательных требований.

6.9. Компания вправе отказать в выполнении технического запроса, ограничить функциональность или приостановить обслуживание при наличии оснований, предусмотренных настоящим Соглашением, отдельным договором либо применимым законодательством.

7. Права и обязанности Клиента

7.1. Клиент вправе использовать подключённые продукты Wesolla в пределах предоставленных ему прав, выбранного тарифа и согласованного функционала.

7.2. Клиент обязан использовать платформу исключительно в законных коммерческих целях.

7.3. Клиент несёт ответственность за законность реализуемых товаров и услуг, содержание своих интернет-ресурсов, достоверность информации, предоставляемой покупателям, и выполнение обязательств перед ними.

7.4. Клиент обязан своевременно информировать Wesolla о существенных изменениях своей деятельности, включая изменение структуры собственности, руководства, характера бизнеса, ассортимента, используемых доменов и иных обстоятельств, способных повлиять на условия обслуживания.

7.5. Клиент обязан соблюдать применимые требования законодательства о защите прав потребителей, электронной коммерции, обработке персональных данных, интеллектуальной собственности и финансовых операциях.

7.6. При использовании платёжных решений Клиент обязан соблюдать применимые правила банков, платёжных организаций и платёжных систем, доведённые до него надлежащим образом.

7.7. Клиент не вправе предоставлять третьим лицам возможность использовать его подключение для обработки операций нераскрытых или неутверждённых Мерчантов без предварительного согласования с Wesolla и соответствующими платёжными партнёрами.

7.8. Клиент обязуется сотрудничать с Компанией при расследовании мошеннических операций, обработке претензий и выполнении необходимых проверок.

7.9. Клиент несёт ответственность за безопасность собственной информационной системы и корректность интеграции в пределах находящихся под его контролем компонентов.

8. Правила обработки платежей

8.1. Платформа Wesolla обеспечивает предусмотренное договором технологическое взаимодействие между информационной системой Клиента и подключёнными участниками платёжной инфраструктуры.

8.2. Возможность проведения операции зависит от используемого платёжного метода, условий соответствующего банка или платёжного партнёра, доступности инфраструктуры и результатов применимых проверок.

8.3. Инициирование платёжного запроса не означает его успешной авторизации или окончательного исполнения.

8.4. Информация о статусах операций предоставляется в пределах сведений, получаемых платформой от соответствующих участников платёжного процесса.

8.5. Порядок зачисления денежных средств, сроки расчётов, комиссии, удержания, возвраты и иные финансовые условия определяются соответствующими договорами и правилами участников платёжной инфраструктуры.

8.6. Wesolla не гарантирует одобрение каждой операции банком-эмитентом, банком-эквайером, оператором платёжной системы или иным уполномоченным участником.

8.7. Клиент обязан самостоятельно обеспечивать надлежащее исполнение обязательств по продаже товаров и услуг, если иное прямо не предусмотрено отдельным договором.

8.8. Клиент не должен рассматривать техническое уведомление о платеже как безусловную гарантию окончательности расчётов, если применимые правила допускают отмену, оспаривание или корректировку операции.

9. Возвраты, оспаривание операций и претензии покупателей

9.1. Возвраты платежей и оспаривание карточных операций осуществляются в соответствии с применимыми правилами платёжных систем, банков и условиями договоров с соответствующими участниками.

9.2. Клиент несёт ответственность перед покупателем за исполнение обязательств по основному договору купли-продажи или оказания услуг, включая предоставление товара, выполнение работы, качество услуги и законность условий возврата.

9.3. Wesolla может предоставлять технологические инструменты для инициирования возвратов, получения уведомлений об оспаривании операций и передачи необходимых документов.

9.4. Наличие таких инструментов не означает, что Компания самостоятельно принимает окончательное решение по всем спорам, связанным с платёжными операциями.

9.5. Клиент обязан предоставлять необходимые подтверждающие документы и сведения в сроки, установленные применимыми правилами и договорными условиями.

9.6. Распределение финансовых обязательств, связанных с возвратами, оспариваниями, штрафами и иными последствиями, определяется отдельными договорами, применимыми правилами платёжных систем и законодательством.

10. Запрещённые и ограниченные виды деятельности

10.1. Запрещается использование платформы для совершения незаконных операций, мошенничества, легализации преступных доходов, финансирования терроризма, обхода применимых санкционных ограничений и иных действий, нарушающих законодательство.

10.2. Клиенту запрещается:

- предоставлять заведомо ложные сведения о себе, своём бизнесе или характере операций;
- использовать платформу для обработки платежей в пользу нераскрытых третьих лиц без необходимого согласования;
- осуществлять фиктивные операции, не связанные с действительной хозяйственной деятельностью;
- использовать платёжные инструменты без согласия их законных владельцев;
- проводить несанкционированное тестирование банковских карт или платёжных реквизитов;
- искусственно дробить или маскировать операции с целью обхода установленных ограничений;
- вмешиваться в работу систем мониторинга, безопасности и контроля;
- использовать платформу для продажи незаконных товаров, услуг или материалов;
- нарушать права интеллектуальной собственности третьих лиц;
- использовать технические интерфейсы способом, создающим угрозу безопасности или стабильности платформы.

10.3. Отдельные виды деятельности могут подлежать дополнительной проверке или предварительному согласованию с Wesolla и платёжными партнёрами.

10.4. К таким видам могут относиться регулируемые финансовые услуги, операции с цифровыми активами, отдельные модели посреднической деятельности, торговля товарами повышенного риска и другие категории, для которых установлены специальные требования.

10.5. Конкретный перечень запрещённых и ограниченных категорий определяется применимым законодательством, условиями партнёров и опубликованными либо надлежащим образом доведёнными до Клиента правилами допустимого использования платформы.

10.6. Компания вправе отказать в обслуживании операции или приостановить подключение при наличии обоснованных признаков нарушения настоящего раздела.

11. KYC/KYB, AML/CFT и санкционный контроль

11.1. В зависимости от правового статуса Компании, характера услуг и договорных обязательств Wesolla может проводить процедуры идентификации и проверки клиентов, их представителей и бенефициарных владельцев.

11.2. Клиент обязуется предоставлять необходимые сведения и документы в пределах применимых требований и обоснованных запросов.

11.3. Компания вправе проводить первоначальную и периодическую оценку рисков, проверку деловой репутации, анализ операций и иные процедуры, необходимые для соблюдения законодательства и требований платёжных партнёров.

11.4. При наличии законных оснований Wesolla вправе ограничить доступ к услугам, отказать в обработке технического запроса, запросить дополнительные документы или прекратить договорные отношения.

11.5. Указанные меры применяются с учётом обязательных требований законодательства, условий договора и прав затронутых лиц.

11.6. Wesolla не обязана раскрывать сведения, составляющие охраняемую законом тайну, конфиденциальные параметры систем безопасности либо информацию, раскрытие которой может препятствовать проведению предусмотренных законом проверок.

11.7. Настоящее Соглашение не возлагает на Wesolla функции субъекта обязательного финансового мониторинга в случаях, когда такие функции не предусмотрены применимым законодательством.

12. Агентские услуги по оплате иностранных поставщиков

12.1. Wesolla может оказывать корпоративным клиентам агентские услуги, связанные с организацией и исполнением документально оформленных поручений по оплате иностранных поставщиков.

12.2. Такие услуги предоставляются исключительно при наличии отдельного договорного основания и согласованных условий конкретного поручения.

12.3. До принятия поручения Компания вправе запросить договоры, счета, инвойсы, документы о поставщике, сведения о характере обязательства и другие подтверждающие материалы.

12.4. Принятие поручения зависит от результатов необходимых проверок, применимых правовых ограничений, доступности соответствующих расчётных механизмов и условий привлечённых контрагентов.

12.5. Wesolla не гарантирует исполнение поручения в случаях, когда оно становится невозможным вследствие обязательных ограничений, отказа обслуживающего банка, действий третьих лиц или иных обстоятельств, не находящихся под разумным контролем Компании.

12.6. Размер агентского вознаграждения, порядок исполнения поручения, условия возврата неиспользованных средств, распределение расходов и ответственности устанавливаются отдельным договором.

12.7. Настоящее Соглашение не заменяет индивидуальный агентский договор и не является самостоятельным основанием для перечисления денежных средств иностранным получателям.

13. Тарифы, комиссии и расчёты

13.1. Стоимость использования программного обеспечения и дополнительных услуг определяется действующими тарифами, коммерческими предложениями или индивидуальными договорами.

13.2. Тарифы могут предусматривать плату за подключение, использование программных функций, техническое сопровождение, обработку запросов или иные согласованные услуги.

13.3. Комиссии банков и платёжных партнёров могут регулироваться отдельными условиями.

13.4. Компания обязуется предоставлять Клиенту информацию о применимых тарифах в порядке, предусмотренном соответствующим договором.

13.5. Изменение тарифов осуществляется с соблюдением установленных договором сроков уведомления и обязательных требований законодательства.

13.6. Дополнительные услуги, не включённые в согласованный объём обслуживания, предоставляются на основании отдельного согласования.

13.7. Порядок выставления счетов, уплаты налогов, валютных пересчётов и исполнения денежных обязательств определяется договором и применимым законодательством.

14. Использование API и техническая интеграция

14.1. Доступ к API предоставляется Клиенту исключительно в пределах согласованного функционала и установленных прав использования.

14.2. Клиент обязуется соблюдать опубликованную техническую документацию, требования безопасности и ограничения на использование интерфейсов.

14.3. Ключи API, токены доступа и иные средства авторизации являются конфиденциальными и не должны передаваться неуполномоченным лицам.

14.4. Клиент несёт ответственность за корректность собственной интеграции и защиту находящихся под его контролем программных компонентов.

14.5. Запрещается осуществлять несанкционированное сканирование, нагрузочное тестирование, обход технических ограничений, попытки получения доступа к чужим данным или иные действия, способные нарушить безопасность платформы.

14.6. Wesolla вправе устанавливать разумные технические лимиты, необходимые для защиты инфраструктуры и поддержания стабильности работы.

14.7. Существенные изменения API, затрагивающие действующие интеграции, доводятся до Клиентов в порядке, установленном договором или технической документацией.

14.8. При наличии технической возможности Компания может предусматривать переходный период для адаптации интеграций.

15. Интеллектуальная собственность

15.1. Исключительные права на программное обеспечение, исходный код, интерфейсы, дизайн, техническую документацию, товарные знаки и иные охраняемые результаты интеллектуальной деятельности Wesolla принадлежат соответствующим правообладателям.

15.2. При предоставлении доступа к платформе Клиент получает ограниченное, неисключительное, непередаваемое право использования доступного функционала в пределах договора и назначения соответствующего продукта.

15.3. Клиенту запрещается копировать, модифицировать, распространять, перепродавать, декомпилировать либо иным способом неправомерно использовать программное обеспечение, за исключением случаев, прямо разрешённых законом или правообладателем.

15.4. Использование фирменного наименования, логотипа и иных средств индивидуализации Wesolla допускается с согласия Компании либо в случаях, предусмотренных опубликованными правилами использования бренда.

15.5. Клиент сохраняет права на собственные материалы, коммерческую информацию и иные результаты интеллектуальной деятельности, предоставленные им при использовании платформы.

16. Конфиденциальность и персональные данные

16.1. Обработка персональных данных при использовании платформы осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных Wesolla, опубликованной на официальном сайте.

16.2. Указанная Политика определяет категории обрабатываемых данных, цели и правовые основания обработки, порядок передачи и хранения информации, права субъектов и способы направления запросов.

16.3. В зависимости от конкретного процесса Wesolla может выступать самостоятельным оператором персональных данных либо обработчиком, действующим по документированному поручению Клиента.

16.4. Если Клиент передаёт Wesolla персональные данные покупателей, работников или других физических лиц, он обязан обеспечить наличие надлежащих правовых оснований для такой передачи и выполнение собственных обязанностей по информированию субъектов.

16.5. При необходимости стороны заключают отдельное соглашение об обработке персональных данных (Data Processing Agreement, DPA).

16.6. Компания не приобретает право использовать персональные данные покупателей Мерчанта для самостоятельного маркетинга исключительно в силу предоставления технологических услуг.

16.7. Передача данных банкам, платёжным организациям, поставщикам инфраструктуры и другим участникам осуществляется в пределах законных оснований и применимых договорных условий.

16.8. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность коммерческой, технической и иной охраняемой информации, полученной в рамках сотрудничества.

16.9. Обязательства по конфиденциальности сохраняются после прекращения договорных отношений в течение срока, установленного законом или соответствующим договором.

17. Информационная безопасность и инциденты

17.1. Wesolla применяет организационные и технические меры защиты, соответствующие характеру предоставляемых услуг, обрабатываемых данных и выявленным рискам.

17.2. Клиент обязан принимать необходимые меры для защиты собственной инфраструктуры, учётных записей, ключей доступа и платёжных интеграций.

17.3. При обнаружении инцидента безопасности стороны взаимодействуют в объёме, необходимом для его расследования, локализации и устранения последствий.

17.4. Порядок уведомления об инцидентах, затрагивающих персональные данные, определяется применимым законодательством, Политикой конфиденциальности и специальными договорными условиями.

17.5. Компания вправе временно ограничивать отдельные функции, если это объективно необходимо для предотвращения угроз безопасности.

17.6. Такие ограничения должны быть соразмерны выявленным рискам и действовать не дольше, чем это обоснованно необходимо.

18. Доступность платформы и техническое обслуживание

18.1. Wesolla стремится обеспечивать стабильное функционирование платформы и поддерживать надлежащий уровень качества технологических услуг.

18.2. Если отдельным договором не установлены гарантированные показатели доступности (SLA), Компания не предоставляет безусловной гарантии непрерывной и бесперебойной работы всех функций.

18.3. Работа платформы может зависеть от доступности банков, платёжных организаций, операторов связи, облачных сервисов и других независимых поставщиков инфраструктуры.

18.4. Компания вправе проводить плановое техническое обслуживание, обновления и мероприятия по повышению безопасности.

18.5. Условия технической поддержки, время реагирования, порядок эскалации инцидентов и гарантированные показатели обслуживания могут определяться отдельным SLA.

18.6. При возникновении существенных технических нарушений стороны взаимодействуют добросовестно для восстановления работоспособности и минимизации последствий.

19. Ограничение и приостановление доступа

19.1. Компания вправе временно ограничить или приостановить предоставление услуг при наличии следующих обстоятельств:

- существенное нарушение Клиентом настоящего Соглашения или договора;
- предоставление недостоверных сведений, имеющих значение для обслуживания;
- выявление признаков мошенничества или неправомерного использования платформы;
- возникновение угроз информационной безопасности;
- необходимость исполнения обязательного требования уполномоченного органа;
- прекращение возможности предоставления соответствующего сервиса платёжным партнёром;
- неисполнение существенных финансовых обязательств Клиента в случаях, предусмотренных договором.

19.2. При выборе ограничительных мер Компания учитывает характер нарушения, его последствия, степень риска и возможность устранения выявленных обстоятельств.

19.3. Если это допустимо и не создаёт дополнительных рисков, Клиент уведомляется о причинах ограничения и возможных действиях для восстановления обслуживания.

19.4. Компания вправе не раскрывать отдельные сведения, если такое раскрытие запрещено законом или способно нарушить требования безопасности.

19.5. Приостановление доступа не прекращает автоматически обязательства сторон, возникшие до соответствующего ограничения.

20. Ответственность сторон

20.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств в соответствии с настоящим Соглашением, заключёнными договорами и применимым законодательством.

20.2. Клиент отвечает за достоверность предоставленной информации, законность своей коммерческой деятельности, содержание интернет-ресурсов и исполнение обязательств перед покупателями.

20.3. Wesolla отвечает за надлежащее исполнение собственных договорных обязательств в пределах функций, находящихся под её контролем.

20.4. Компания не несёт ответственность за решения банков-эмитентов, банков-эквайеров и иных независимых участников платёжной инфраструктуры, если иное не предусмотрено законом или договором и соответствующие последствия не вызваны нарушением обязательств самой Компанией.

20.5. Ни одна из сторон не освобождается от ответственности за собственные противоправные действия, умышленное нарушение обязательств или иные обстоятельства, в отношении которых ограничение ответственности запрещено законом.

20.6. Ограничения ответственности, включая возможные пределы возмещения убытков, определяются отдельным договором с учётом применимого законодательства.

20.7. Если применимое право допускает исключение ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду или последствия деятельности независимых третьих лиц, соответствующие ограничения могут предусматриваться договором.

20.8. Положения настоящего раздела не ограничивают обязательные права субъектов персональных данных и не освобождают стороны от ответственности, которая не может быть исключена соглашением.

21. Обстоятельства непреодолимой силы

21.1. Сторона может быть освобождена от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, при наличии условий, предусмотренных применимым законодательством.

21.2. К таким обстоятельствам могут относиться чрезвычайные и непредотвратимые события, непосредственно препятствующие исполнению соответствующих обязательств.

21.3. Само по себе возникновение технической неисправности, отсутствие денежных средств или нарушение обязательств контрагентом не признаётся обстоятельством непреодолимой силы без установления предусмотренных законом признаков.

21.4. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана уведомить другую сторону в разумный срок, если это объективно возможно.

21.5. Последствия длительного действия обстоятельств непреодолимой силы определяются договором и применимым законодательством.

22. Срок действия и прекращение обслуживания

22.1. Настоящее Соглашение применяется в течение периода использования соответствующих функций платформы.

22.2. Срок действия платных услуг и порядок прекращения договорных отношений определяются соответствующим договором.

22.3. Клиент вправе инициировать прекращение обслуживания в порядке, предусмотренном договорными условиями.

22.4. Wesolla вправе прекратить обслуживание при наличии предусмотренных договором или законом оснований.

22.5. Прекращение договора не освобождает стороны от исполнения обязательств, возникших до даты его прекращения.

22.6. После прекращения обслуживания доступ к отдельным функциям может быть ограничен, а данные сохраняются или удаляются в соответствии с Политикой конфиденциальности, обязательными сроками хранения и применимым законодательством.

22.7. По запросу Клиента Компания может предоставить доступные средства выгрузки информации в пределах технических возможностей, договорных условий и правовых ограничений.

23. Изменение условий Соглашения

23.1. Wesolla вправе пересматривать настоящее Соглашение в связи с изменением законодательства, развитием программного обеспечения, изменением требований платёжных партнёров и совершенствованием процессов обслуживания.

23.2. Об изменениях, существенно затрагивающих действующие договорные отношения, Клиенты уведомляются не менее чем за 10 рабочих дней до вступления изменений в силу, если иной срок не предусмотрен договором или обязательными требованиями законодательства.

23.3. Изменения, необходимые для устранения критических угроз безопасности или немедленного исполнения обязательных требований, могут применяться без указанного предварительного срока при наличии соответствующих оснований.

23.4. Если применимое законодательство или договор требуют отдельного согласия Клиента на изменение условий, такое согласие должно быть получено в установленном порядке.

23.5. Изменения настоящего Соглашения не могут автоматически изменять условия индивидуальных договоров в случаях, когда для этого требуется отдельное согласование сторон.

23.6. Актуальная редакция размещается на официальном сайте Wesolla с указанием даты обновления.

24. Применимое право и разрешение споров

24.1. Стороны стремятся разрешать возникающие разногласия посредством переговоров и обмена письменными обращениями.

24.2. Применимое право, порядок обязательного досудебного урегулирования и компетентный суд определяются соответствующим договором и императивными нормами законодательства.

24.3. Для корпоративных клиентов конкретная юрисдикция разрешения споров может устанавливаться в индивидуальном договоре.

24.4. Настоящее Соглашение не ограничивает права покупателей и иных лиц, предоставленные им обязательными нормами применимого законодательства.

24.5. Недействительность отдельного положения Соглашения не влечёт недействительности остальных положений, если иное не вытекает из закона или существа соответствующего обязательства.

25. Заключительные положения

25.1. Настоящее Соглашение является общим документом, регулирующим использование платформы Wesolla, и применяется совместно с Политикой конфиденциальности, соответствующими договорами и специальными условиями подключённых услуг.

25.2. Заголовки разделов используются исключительно для удобства и не изменяют юридического смысла содержащихся в них положений.

25.3. Электронный документооборот, электронные подписи и иные способы подтверждения волеизъявления могут использоваться сторонами при соблюдении применимого законодательства и согласованных процедур.

25.4. Официальные уведомления направляются способами, предусмотренными договором, включая электронную почту, личный кабинет и другие согласованные каналы связи.

25.5. При наличии нескольких языковых редакций приоритетная версия определяется соответствующим договором или специально опубликованными условиями.

25.6. Никакое положение настоящего Соглашения не должно толковаться как предоставление Компании полномочий, лицензий или регулируемого статуса, которыми она фактически не обладает.

26. Контактная информация и реквизиты

WESOLLA
Официальный сайт: https://wesolla.com
Электронная почта: info@wesolla.com

Полное юридическое наименование: Wesolla FZE
Лицензия: 4432484.01 Payment Services Provider
Регистрационный номер: 4432484
Юридический адрес: Business Centre, Sharjah Publishing City Free Zone, Sharjah, United Arab Emirates